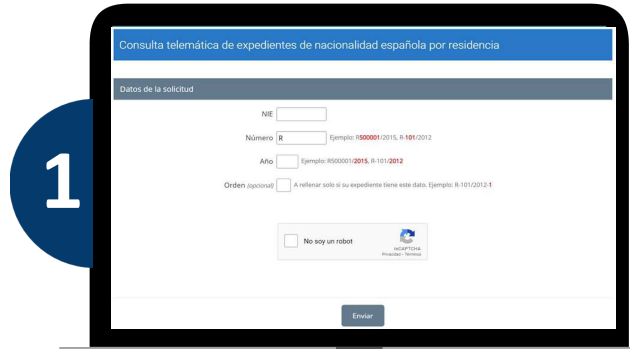




# Acceso a Notificaciones de Nacionalidad a través de la Dirección Electrónica Habilitada Única

Desde el Ministerio de Justicia trabajamos con el fin de **acercar aún más la Justicia a la ciudadanía**. Ahora, puedes acceder a las notificaciones del **trámite de nacionalidad** a través de la herramienta **DEHÚ** en la **Sede Judicial Electrónica** con rapidez y sencillez.

## A) Comprueba el estado en que se encuentra su expediente de Nacionalidad:



Accede a la sección **¿Cómo va lo mío?** En la Sede Electrónica del Ministerio de Justicia:  
<https://sede.mjusticia.gob.es/eConsultas/inicioNacionalidad>



Si ha **recibido una notificación** podrá acceder a la **Dirección Electrónica Habilitada única (DEHÚ)** para **consultar** su contenido.

Además el destinatario de la notificación será aquel que se **especificó a la hora de realizar la solicitud**, pudiendo ser, el **propio interesado o el representante legal o voluntario**.

Para acceder al **manual completo** escanea este QR:



- Notificaciones pendientes:** son aquellas notificaciones a las que aún no ha accedido y se encuentran dentro del **periodo de 10 días naturales** desde que se pone a su disposición.
- Notificaciones realizadas:** son aquellas a las que ya ha accedido o que ya han superado el plazo máximo de **10 días naturales** desde su puesta a disposición, y por tanto se consideran como realizadas.
- Comunicaciones:** comunicaciones que ha recibido.

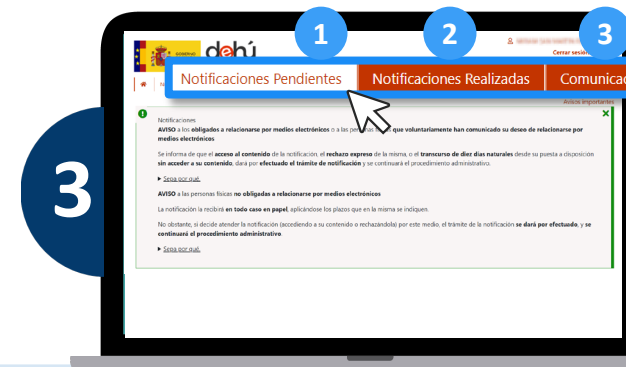
## B) Accede a la Dirección Única Habilitada Única-DEHÚ:



Accede a la DEHÚ: <https://dehu.redsara.es/> y pulsa en **"Acceder"**.



Se mostrarán varios métodos de **identificación**. Puede escoger cualquiera de ellos para acceder.



Cierra el aviso pulsando en la **X** verde en la parte superior derecha. Te saldrán las **notificaciones en la parte de arriba**.



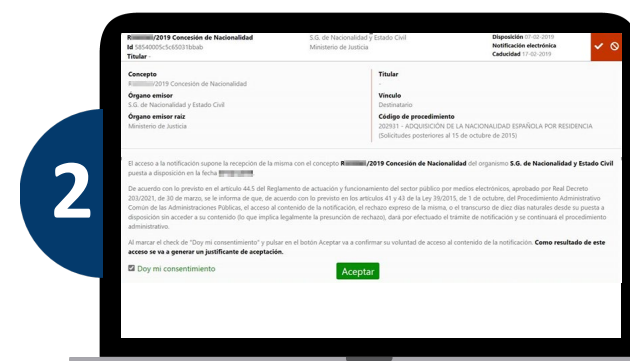
**Pasados diez días desde su recepción las Notificaciones pendientes pasan a considerarse realizadas.**

**IMPORTANTE:** Cuando haga una **búsqueda** tenga en cuenta que el **rango de días** entre la **"Fecha Desde"** y la **"Fecha Hasta"** **no puede superar los 30 días**. Si lo hace, esta pantalla no le devolverá ninguna notificación. Le recomendamos que busque por meses.

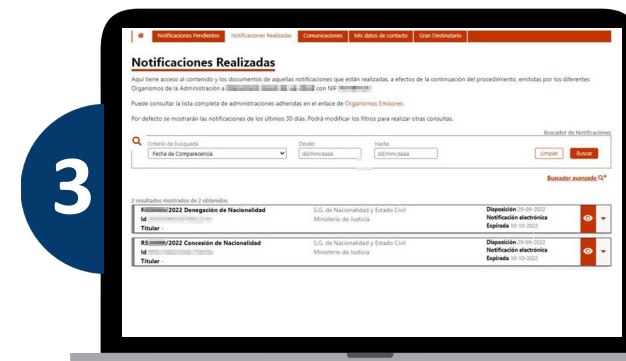
## C) Notificaciones pendientes y realizadas:



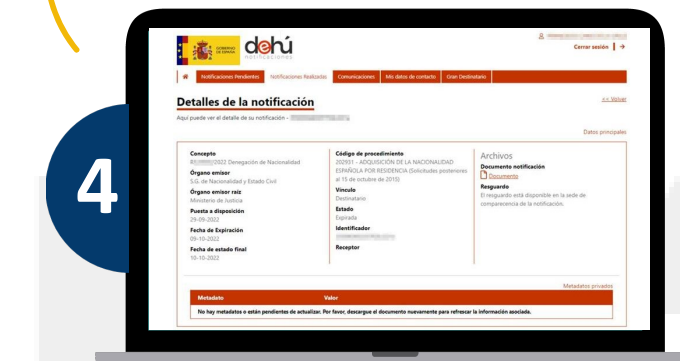
Para ver el contenido o aceptar una notificación: **Pendiente** debe pulsar el botón . Para **rechazarla** pulsa en .



Para **aceptar la notificación y descargar el justificante** de aceptación, marque la casilla de consentimiento ☒ **Doy mi consentimiento** y pulse el botón **Aceptar**.



Tanto si ha **aceptado la notificación** como si la ha **rechazado** podrá acceder al contenido de la misma pinchando en .



Se le mostrará la siguiente pantalla donde **puede ver y descargar los datos de la notificación** (la **resolución del procedimiento**) como el **acuse de recibo** de la notificación.

## Cómo proceder en caso de error



En caso de obtener un error al acceder a la DEHÚ:

Si al acceder a la DEHÚ a través del botón **"Acceder"** obtiene un error como el de la pantalla , pruebe a **conectarse con otro navegador**.

**Ayuda**

PAe - Solución DEHÚ  
060  
Buzón de ayuda  
Descargar manual

En caso de incidencia con la notificación:

La atención a ciudadanos se realiza a través del **teléfono 060** o desde el formulario al que puede acceder desde el **apartado Buzón de Ayuda** <https://ssweb.seap.minhap.es/ayuda/consulta/notificaEMA> en la parte inferior derecha de la página principal: <https://dehu.redsara.es/>